



ANA Biz ご利用のお客様

2025年6月12日
2026年1月22日
2026年2月24日
全日本空輸株式会社

【ANA Biz】国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について

国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴い、2026年5月19日ご搭乗から航空券の運賃やご予約・ご購入、ご搭乗方法などの取り扱いを変更いたします。

ANA Bizにおきましても同様に取り扱いが変更になりますので、ANA Bizをご利用いただくにあたり、主な変更点やお知らせ事項をご案内いたします。

1.ANA Biz ご利用可能な運賃ラインアップ

	シンプル	スタンダード	フレックス	Biz	株主優待割引
発券期限	予約日 <搭乗日355日前～搭乗日45/28/1日前> 以下、いずれか一番早いものが適用 ①予約24時間後 ②出発時刻24時間前 ③事前購入期限当日の23:59 <出発時刻24時間前以降> 即発券		予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約24時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前まで> 即発券
予約変更	不可	可能(有料)	可能(無料)	可能(無料)	可能(無料)
払戻	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(無料※3)	可能(有料※1)
事前座席指定	不可	可能		可能	可能
アップグレード	不可	可能		可能	可能
無料手荷物 許容量	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/2個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/1個	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個
インターネット 予約空席待ち	不可		可能 (片道かつ直行のみ)	可能 (片道かつ直行のみ)	不可 (搭乗日当日の空港空席待ちは可能)
小児割引	あり：各運賃より25%割引			なし	あり：運賃より50%割引
マイル積算率	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 120% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 70%	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 130% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 150% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 150% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	<ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 130% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%
適用旅行形態	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)			片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)

※1：取消手数料は運賃毎に異なります

※2：単純往復＝往路の到着地と復路の出発地が同一 TOJ＝往路の到着地と復路の出発地が異なる

※3：出発時刻前まで

※管理者様が設定される運賃オプションにより、ANA Bizサイトでの空席照会時に表示される運賃のラインアップは異なります。

2.空席照会画面での運賃オプションについて（新設）

空席照会の際は、企業様で設定している「運賃オプション」を選択します。

※表示される運賃オプションは企業様の設定により以下の2通りのいずれかになります。
 ・「運賃タイプ指定なし」と「障がい者割引」
 ・「株主優待割引」と「障がい者割引」

※選択できる運賃オプションには「障がい者割引」が必ず初期設定されます。

※2026年2月26日操作分から、新規予約時の空席状況の検索画面では「運賃タイプ指定なし」もしくは「株主優待割引」が初期設定されます。

なお、予約変更の途中で表示される検索画面では「指定なし」もしくは「障がい者割引」が初期設定されます。

[▼ANA Bizガイド > 予約便の変更 > Point!運賃オプションの表示について](#)

※2026年2月24日追記

選択した運賃オプションの中に管理者様が設定したBizやシンプルなどの運賃が含まれていますので障がい者割引を利用しない場合は「運賃タイプ指定なし」もしくは「株主優待割引」を選択してください。

3.出張管理番号の記載箇所について

2026年5月19日以降の搭乗分より、購入完了メールには出張管理番号が記載されません。
 eチケットお客様控にてご確認をお願いいたします。

→2026年1月26日購入分より、購入完了メールに出張管理番号が記載されるようになりました。 ※2026年1月22日追記

<メールサンプル >

【ANA Biz】決済完了のお知らせ

いつもANA Bizをご利用いただきありがとうございます。

ご購入いただいた航空券の内容をご案内します。

■ご予約内容
 2026年01月22日 09時13分現在（日本時間）

<搭乗者>
 SORANO KEN MR

<ANA予約番号>
 EEF03D

<出張管理番号>
 B4D829FD

<eチケットお客様控 >

乗客名	予約番号	発行日
SORANO, KEN MR	EEF03D	31 JAN 2025
航空券番号	予約番号	発行日
2052423282534	EEF03D	31 JAN 2025
発行所	発行所コード	発行所コード
JAPAN - ANA BIZ OFFICE		16386160

出発	到着	航空会社	機体	運賃	サービス
OSAKA (ITAMI)	TOKYO (HANEDA)	ANA	787	Y	Y

4.購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細の添付について

2026年5月19日以降の搭乗分から、【購入完了メール】には、法人カードご利用の企業様のみクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。また、【変更完了・払戻完了メール】には、ご利用のカード種別に関係なくすべてクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。なお、時期は未定ですが、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）は、【変更完了・払戻完了メール】のクレジットカード明細書、払戻明細書の添付は取りやめる予定です。改修時期が決まりましたらお知らせいたします。
 →2026年1月23日のお取り扱い分より、JCBカードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）については、クレジットカード明細書、払戻明細書の添付はなくなりました。
 この改修により、クレジットカード明細や払戻明細の添付は、法人カードご利用の企業様のみになりました。 ※2026年1月22日追記

<メールサンプル ※払い戻し完了メール>

【ANA】払い戻し内容のお知らせ

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。

ご予約の解約、払い戻し手続きが完了しました。
「払戻明細書」を添付しますのでご確認ください。

■払い戻し内容
 2025年04月02日 16時55分現在（日本時間）

<搭乗者>
 SORANO TARO MR

<ANA予約番号>
 FBZNTL

<払い戻し金額合計>
 83,510円

■クレジットカード
 ※返金まで1-2か月かかることがありますので、あらかじめご了承ください。
 ■上記以外
 ※本日より10営業日以内を目安に、ご指定の口座に返金いたします。

▼払い戻し・返金についての詳細はこちら
 国際線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0432.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j
 日本国内線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0802.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j

払戻明細書やクレジット明細書は、クレジット利用に紐づいて自動的に添付されます。
 ※ 2026年1月23日のお取り扱い分より法人カードご利用の企業様のみ添付されます。

詳細は、添付の「払戻明細書」をご確認ください。
 この書類は解約、払い戻し手続きの証明書となります。
 実際に返金されるまで大切に保管してください。

メールに「領収書」の記載がありますが、ANA Bizは領収書の発行はできませんので、ご利用明細書をご利用ください。

取消手数料の「領収書」をご希望の場合は領収書申請フォームをご利用ください。
 国際線 <https://www.ana.co.jp/>
 国内線 <https://www.ana.co.jp/>

<払い戻し明細書サンプル> ※法人カードご利用の企業様のみ

<クレジットカード明細サンプル> ※法人カードご利用の企業様のみ

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		払戻明細書 REFUND NOTICE		ISSUED DATE
搭乗者名 PASSENGER NAME	SORA/TAKA MR			
関連予約番号 RESERVATION CODE	DNMK96	No.	205S1JANF9JY	
払戻店番号 REFUND OFFICE CODE	16386160	払戻日 DATE OF REFUND	09JAN2025	
↑ 払戻券情報 REFUND TO TICKETS INFORMATION				
払い戻し券/クーポン番号 TICKET COUPON NUMBER	2052423188730 (1)			
発行日 DATE ISSUE	20DEC2024			
↑ 払戻内容 REFUND ACTUAL AMOUNT				
払戻合計 REFUND TOTAL	JPY21060	支払手段: Credit Card PAY TO CARD NO. (有効期限)	JPY21060	
↑ 払戻詳細 REFUND DETAIL				
■支払明細 PAID STATEMENT				
支払通貨 FARE PAID	JPY18500	支払税金・料金等 TAXES/FEES OWNED PAID	JPY2560	
使用済通貨 FARE USED	JPY0	使用済税金・料金等 TAXES/FEES OWNED USED		

ご利用になったクレジットカード番号の下4ケタが記載されます。

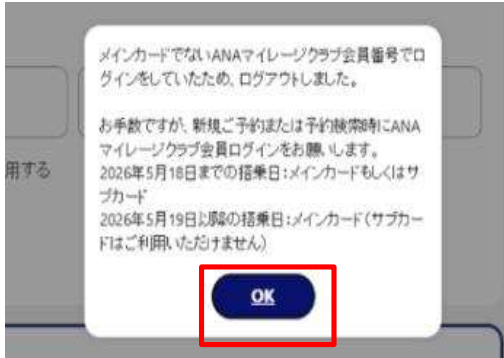
ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		クレジットカード明細 CREDIT CARD CHARGE FORM		20524231889334
↑ クレジットカード情報 CREDIT CARD INFORMATION				
クレジットカード会社 CREDIT CARD COMPANY	JCB	クレジットカード番号 CREDIT CARD NUMBER	*****0000	
カード有効期限 CARD EXPIRY DATE	**/**	カード名義 CARD HOLDER		
承認番号 AUTHORIZED NUMBER	059298			
↑ ご利用明細 CREDIT CARD STATEMENT				
予約番号 RESERVATION CODE	DKVKA5			
航空券番号 TICKET NUMBER	205 24231889334			
搭乗者名 PASSENGER NAME	SORANO/TARO MR			
発行日 DATE OF USE	09JAN2025	発行地 PLACE OF USE	JAPAN - ANA BIZ OFFICE	
↑ お支払情報 PAYMENT INFORMATION				
クレジットカード支払額 CARD CHARGE	JPY45950			
本クレジットカード明細書の再発行はできません。 This form cannot be reissued.				

5.旅行会社出張システムからANA Bizへログインをする場合

旅行会社出張システムに、ANAマイレージクラブ会員（以下、「AMC」という）のサブカードを登録した状態でANA Bizへログインした場合は、以下の注意文言が表示されます。

「OK」ボタンをクリックするとANA Bizサイトにログインされますが、AMC会員でのログインがなされていない状態です。

サブカードでログインした場合の表示



サブカードでログイン後、左記の注意文言が表示されます。AMC会員でのログインがなされていない状態です。

こちらで「OK」ボタンをクリックをお願いします。

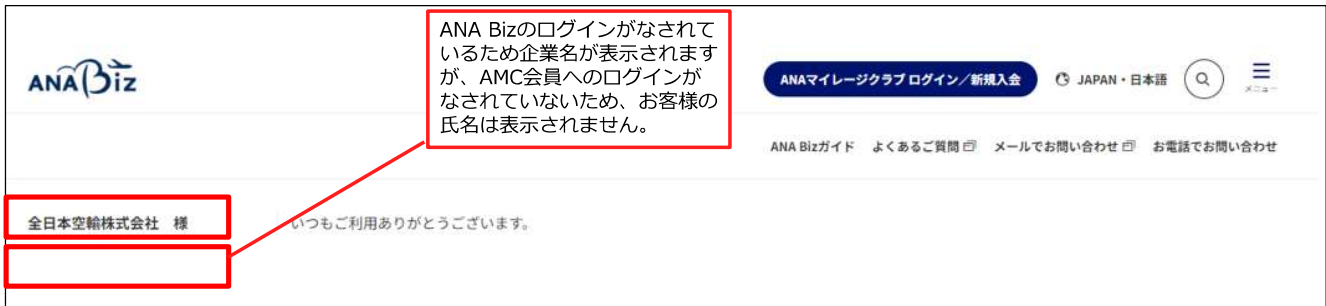


ANA Bizへログインが、完了します。

※ANA Bizのログインがなされていますが、AMC会員へログインがなされていない状態です。

ANA Bizへのログイン後、空席照会や予約確認が可能です。

AMC会員ログインは、ANA Biz TOPページ、もしくは空席照会後に行うことができます。



<2026年5月19日以降のご予約の場合>

ANA Biz TOPページからサブカードでAMC会員ログインができて、空席照会時に2026年5月19日以降の日付を入力するとエラーが表示されます。

またANA Biz TOPページで会員ログインせずに空席照会し2026年5月19日以降の予約を取得後、AMC会員ログインにすすむと同様にエラーが表示されます。

▲ 現在ログインされている番号では、本サービスはご利用いただけません。
カードを複数お持ちの場合は、[メインカード](#)でログインしてください。メインカードの番号は[メインカードの変更](#)からご確認ください。 (CMN00P000-E0438-EAPZ000004)

[TOPへ戻る](#)

<AMC会員メインカード利用のお願いについて>

2026年5月19日搭乗分より、ANAは航空券のご予約やご購入については、メインカードのみ利用可能になります。

現在、ご利用されているサブカードを、メインカードへ変更して登録いただくか、旅行会社出張システムにご登録いただいているAMC番号をメインカードに変更いただくことでANA Bizサイトでのご予約やご購入が可能となります。

2026年5月18日搭乗分まではサブカードでのご予約も可能ですが、早めの変更をおすすめいたします。

なお、サブカードからメインカードへの登録変更方法は下記の手順となります。

◆メインカードへの変更方法

AMC会員にてログインし、マイメニューより変更

The screenshot shows the ANA Mileage Club member portal. At the top, there are navigation tabs: お知らせ, 会員情報の登録・変更 (highlighted), ご家族のご利用, Edy・クーポン (eギフトカード), and その他. Below this is the '会員情報の登録・変更' section with a grid of options. The 'メインカードの変更' option is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the 'Change Main Card' form below. The form has a header with the ANA Mileage Club logo and 'ANA SKY WEB'. Below the header, it says 'メインカードにするお客様番号を入力してください。' and provides two input fields: '現在のメインカードのお客様番号' (with a dropdown arrow) and '新しく親会員 (メインカード) として登録したい番号' (with a note '(半角数字10桁)'). A red '内容確認へ' button is at the bottom.

6.購入申請の購入（発券）期限について <購入機能をご利用のお客様対象>

2026年5月19日搭乗分からの運賃ルール変更に伴い、航空券の購入(発券)期限も変更になっております。予約から購入までの期限が従来より短縮されておりますので、申請の曜日や日付にご注意いただく必要がございます。

なお、出発24時間以内の予約については、購入申請後2時間以内に承認者様による購入手続きが必要となりますので、特にご注意いただきますようよろしくお願いいたします。